

LA NUOVA MODALITA' PER OTTENERE L'ESENZIONE DAL TICKET IN BASE AL REDDITO

DOMANDE E RISPOSTE

(per leggere la risposta cliccare sul testo della domanda)

A LA NUOVA MODALITA'

- A1 Qual è in sintesi la nuova modalità per ottenere l'esenzione ticket in base al reddito?
- A2 Da quando, per ottenere l'esenzione, è obbligatorio avere il certificato di esenzione ticket?
- A3 Fino a quando può essere applicata la modalità precedente di autocertificazione?
- A4 C'è un periodo in cui sono valide la modalità precedente e anche la nuova?
- A5 In base a quale normativa è cambiata la modalità per l'esenzione ticket per reddito?
- A6 Perché è stata introdotta una nuova modalità per certificare il diritto all'esenzione?

B RILASCIO DEL CERTIFICATO

- B1 Che cos'è il certificato di esenzione ticket in base al reddito?
- B2 Come si ottiene il certificato di esenzione ticket in base al reddito?
- B3 In quali sedi viene rilasciato il certificato di esenzione ticket in base al reddito?
- B4 Per il rilascio del certificato di esenzione ticket mi devo rivolgere esclusivamente all'Azienda Usl di residenza?
- B5 E' possibile delegare una persona di fiducia al ritiro del mio certificato di esenzione?
- B6 L'autocertificazione del diritto all'esenzione può essere firmata solo dall'interessato?
- B7 Quale documentazione devo presentare per chiedere il certificato di esenzione?
- B8 Per il minore in adozione/affido/comunità residenziale chi deve compilare l'autocertificazione?

C REQUISITI PER L'ESENZIONE IN BASE AL REDDITO

- C1 Quali sono i requisiti necessari per essere esenti ticket in base al reddito?
- C2 Il reddito considerato ai fini dell'esenzione a che anno si riferisce?
- C3 Come posso sapere qual è il mio reddito dell'anno precedente se non ho ancora presentato la dichiarazione dei redditi o ricevuto il CUD o altro analogo modello?
- C4 Con l'introduzione delle nuove modalità i requisiti per l'esenzione ticket per reddito sono cambiati?
- C5 Cosa si intende per "nucleo familiare" ai fini dell'esenzione?
- C6 Come va calcolato il reddito complessivo del nucleo familiare?
- C7 Quali familiari possono essere considerati "familiari a carico"?
- C8 Quali sono le condizioni per avere l'esenzione ticket per disoccupazione?
- C9 Il cittadino straniero extracomunitario disoccupato ha diritto all'esenzione ticket in base al reddito?

- C10** Il cittadino con pensione di reversibilità ha diritto all'esenzione ticket in base al reddito?
- C11** Le nuove modalità si applicano anche per i cittadini con diritto all'esenzione che rientrano nelle misure anticrisi?

D UTILIZZO DEL CERTIFICATO DI ESENZIONE

- D1** Il certificato di esenzione ticket per reddito va portato sempre con sé?
- D2** Il medico di famiglia/pediatra di libera scelta viene informato del rilascio del mio certificato di esenzione?
- D3** Il certificato di esenzione per l'anno in corso si può chiedere solo all'inizio di ogni anno?
- D4** Cosa devo fare se nel corso dell'anno non ho più i requisiti per l'esenzione ?
- D5** Cosa può accadere se ho dichiarato dati non veri per ottenere l'esenzione?
- D6** Il certificato che mi è stato rilasciato può essere annullato o revocato?
- D7** Se ho usufruito dell'esenzione ticket senza averne diritto cosa può accadere?
- D8** L'Azienda Usl controlla le autocertificazioni rilasciate per ottenere l'esenzione?
- D9** Il medico mi ha rilasciato una prescrizione di visite/esami senza indicare l'esenzione per reddito, alla quale ho diritto: cosa devo fare?
- D10** Il medico mi ha rilasciato una prescrizione di visite/esami con indicata l'esenzione per reddito, alla quale in realtà non ho diritto: cosa devo fare?
- D11** Al momento della prescrizione di una visita/esame ho diritto all'esenzione per reddito, ma il giorno della visita/esame non ne ho più diritto: cosa devo fare?
- D12** Al momento della prescrizione di una visita/esame non ho diritto all'esenzione per reddito, ma il giorno della visita/esame ne ho già diritto: cosa devo fare?
- D13** Sono residente fuori regione e devo effettuare una visita o un esame in emilia-romagna, può essermi riconosciuta l'esenzione ticket per reddito?
- D14** Sono residente fuori regione, può essermi prescritta in emilia-romagna una ricetta con indicato il codice di esenzione ticket per reddito?
- D15** Occorre il mio consenso per trasmettere al medico di famiglia i miei dati di esenzione per reddito?

E RINNOVO DEL CERTIFICATO

- E1** Quando scade il certificato di esenzione dal ticket in base al reddito?
- E2** Cosa devo fare per rinnovare il certificato di esenzione scaduto?
- E3** Se ho più di 65 anni devo rinnovare ogni anno il mio certificato di esenzione dal ticket?
- E4** Per i bambini di età inferiore a 6 anni il certificato va rinnovato ogni anno?

F INFO

- F1** A chi mi devo rivolgere per informazioni o approfondimenti?

A LA NUOVA MODALITA'

A1 Qual è in sintesi la nuova modalità per ottenere l'esenzione ticket in base al reddito?

La nuova modalità per ottenere l'esenzione dal ticket in base al reddito, obbligatoria dal 1 maggio 2011 e già attiva dal mese di febbraio 2011, prevede che la persona interessata richieda alla propria Azienda Usl il rilascio dell'apposito "Certificato di esenzione dal pagamento del ticket in base al reddito". Il certificato va presentato al medico e allo specialista al momento della prescrizione di visite ed esami e l'esenzione deve essere indicata in ogni ricetta. Il certificato di esenzione viene rilasciato a seguito di autocertificazione del possesso dei requisiti necessari, che la persona interessata consegna alla propria Azienda Usl, assumendosene la responsabilità.

A2 Da quando, per ottenere l'esenzione, è obbligatorio avere il certificato di esenzione ticket?

Dal 1° maggio 2011 viene riconosciuto il diritto all'esenzione dal pagamento del ticket in base al reddito solo se l'esenzione è espressamente indicata nella ricetta di prescrizione di visite o esami specialistici. Il medico riporta sulla ricetta la condizione di esenzione presente sul "certificato di esenzione dal ticket in base al reddito" rilasciato dall'Azienda Usl.

Se dal 1 maggio 2011 la persona non ha il certificato di esenzione non può ricevere dal medico una ricetta con l'indicazione dell'esenzione e non può quindi usufruire dell'esenzione dal ticket in base al reddito.

A3 Fino a quando può essere applicata la modalità precedente di autocertificazione?

Per le ricette prescritte fino al 30 aprile 2011 può essere applicata l'esenzione dal pagamento del ticket per reddito secondo le modalità precedenti, anche se la persona usufruisce della visita/esame dopo il 1 maggio 2011. In questo caso l'interessato consegnerà al momento della prenotazione/fruizione della prestazione sanitaria l'autocertificazione delle proprie condizioni di esenzione su un apposito modulo, fornito dallo sportello del Distretto o dalle sedi di erogazione.

A4 C'è un periodo in cui sono valide la modalità precedente e anche la nuova?

Per le ricette prescritte da febbraio 2011 ad aprile 2011 sono valide sia la modalità precedente (autocertificazione presentata al momento della prenotazione/fruizione di una prestazione) sia la nuova modalità (presentazione del certificato di esenzione rilasciato dall'Azienda Usl). Si è scelto di mantenerle valide entrambe in questo periodo, per dare la possibilità alle persone di informarsi e alle Aziende Usl di organizzare il rilascio dei nuovi certificati di esenzione.

A5 In base a quale normativa è cambiata la modalità per l'esenzione ticket per reddito?

La nuova modalità è prevista dal Decreto 11 dicembre 2009 del Ministero dell'economia e delle finanze "Verifica delle esenzioni, in base al reddito, dalla compartecipazione alla spesa sanitaria tramite il supporto del Sistema tessera sanitaria". La Regione Emilia-Romagna l'ha

applicata con circolare n. 15 del 2 dicembre 2010, dopo un confronto con le Aziende sanitarie e le parti sociali.

A6 Perché è stata introdotta una nuova modalità per certificare il diritto all'esenzione?

Il Ministero dell'economia e delle finanze ha modificato la modalità di certificazione dell'esenzione dal ticket per reddito, al fine di assicurare le opportune verifiche e controlli sull'effettivo diritto degli assistiti di usufruire dell'esenzione dal ticket in base al reddito per l'assistenza specialistica.

B RILASCIO DEL CERTIFICATO

B1 Che cos'è il certificato di esenzione ticket in base al reddito?

È un certificato, rilasciato dall'Azienda Usl su apposito modulo approvato a livello regionale, in cui sono registrati i dati anagrafici dell'interessato, il codice fiscale, il codice di esenzione, il numero del certificato e la data di scadenza. Viene rilasciato a seguito di autocertificazione firmata dalla persona interessata e consegnata all'Azienda Usl, in cui la persona dichiara, sotto la propria responsabilità, di essere in possesso dei requisiti necessari di reddito e delle altre condizioni previste, che danno diritto ad usufruire dell'esenzione.

B2 Come si ottiene il certificato di esenzione ticket in base al reddito?

Per ottenere il rilascio del certificato di esenzione da ticket in base al reddito l'interessato deve presentarsi nelle sedi individuate dalla propria Azienda Usl e consegnare la propria autocertificazione del possesso dei requisiti, compilata e firmata sull'apposito modulo che gli viene fornito dalla stessa Azienda Usl. In questa autocertificazione la persona dichiara, sotto la propria responsabilità, di essere in possesso dei requisiti necessari di reddito e delle altre condizioni previste, che danno diritto ad usufruire dell'esenzione.

B3 In quali sedi viene rilasciato il certificato di esenzione ticket in base al reddito?

Per sapere quali sedi sono state abilitate al rilascio del certificato di esenzione dal ticket in base al reddito nel territorio della propria Azienda Usl ci si può rivolgere al numero verde 800 033 033, attivo dal lunedì al venerdì dalle 8,30 alle 17,30 e il sabato dalle 8,30 alle 13,30.

L'elenco delle sedi che rilasciano il certificato di esenzione per reddito e le informazioni su ciò che serve per averlo possono essere consultati anche nella Guida ai servizi (sul portale del Servizio sanitario regionale www.saluter.it/servizi-ai-cittadini o sui siti internet di tutte le Aziende sanitarie) scrivendo nel campo "cerca" "esenzione reddito"

B4 Per il rilascio del certificato di esenzione ticket mi devo rivolgere esclusivamente all'Azienda Usl di residenza?

Per il rilascio del certificato di esenzione ci si deve rivolgere alla propria Azienda Usl, che è quella in cui è stata effettuata la scelta del medico di famiglia.

La propria Azienda Usl può anche essere in una provincia o in una regione differente rispetto al luogo di residenza, come accade per le persone domiciliate in un comune diverso da quello di residenza, ad esempio per studio o per lavoro.

B5 E' possibile delegare una persona di fiducia al ritiro del mio certificato di esenzione?

Sì, è possibile delegare una persona di fiducia alla presentazione della propria autocertificazione e al ritiro del proprio certificato di esenzione. In ogni caso il modulo dell'autocertificazione dovrà essere firmato dall'interessato, o, in caso di minorenni, lo firmerà il genitore/tutore.

La delega deve essere scritta e accompagnata dalla copia di un documento di identità del delegante.

Esempio di delega:

*Il/La sottoscritto/a (nome e cognome) nato/a a (...) il (...), residente a (...) in via (...) n (...) delega il/la sig./sig.ra (nome e cognome) nato/a a (...) il (...), residente a (...) in via (...) n (...) a consegnare la propria autocertificazione ed a ritirare il proprio certificato di esenzione dal pagamento del ticket in base al reddito.
(luogo), (data), (firma)*

B6 L'autocertificazione del diritto all'esenzione può essere firmata solo dall'interessato?

L'autocertificazione, in base al DPR 445/2000, deve essere resa dall'interessato e può essere resa da altri soggetti in questi casi:

- dal genitore che esercita la potestà, se l'interessato è soggetto alla potestà dei genitori
- dal tutore se l'interessato è soggetto a tutela
- dall'amministratore di sostegno se l'interessato ne è soggetto
- dall'interessato con l'assistenza del curatore se l'interessato è soggetto a curatela.

B7 Quale documentazione devo presentare per chiedere il certificato di esenzione?

E' necessario presentare una autocertificazione, firmata personalmente (o dal genitore di minorenni/tutore), su apposito modulo fornito dall'Azienda Usl. In questa autocertificazione, barrando le apposite caselle, la persona dichiara di essere in possesso dei requisiti che danno diritto all'esenzione e si impegna a chiedere l'annullamento del certificato di esenzione qualora si rendesse conto di non essere più in possesso dei requisiti dichiarati.

Non occorre allegare al modulo di autocertificazione alcuna documentazione.

B8 Per il minore in adozione/affido/comunità residenziale chi deve compilare l'autocertificazione?

Per il minore in adozione/affido/comunità residenziale il modulo di autocertificazione deve essere compilato dal soggetto giuridicamente titolare dell'adozione/affidamento del minore: il genitore adottivo o affidatario, il responsabile della comunità residenziale, il sindaco ecc...

C REQUISITI PER L'ESENZIONE IN BASE AL REDDITO

C1 Quali sono i requisiti necessari per essere esenti ticket in base al reddito?

Sono esenti dal pagamento del ticket in base al reddito:

- i bambini di età inferiore ai 6 anni appartenenti ad un nucleo familiare con reddito complessivo inferiore a € 36.151,98 (codice esenzione **E01**)
- i cittadini di età superiore a 65 anni, appartenenti ad un nucleo familiare con reddito complessivo inferiore a € 36.151,98; l'esenzione è personale e non può essere estesa ai familiari a carico (codice esenzione **E01**)
- i disoccupati registrati presso i centri per l'impiego, già precedentemente occupati alle dipendenze e loro familiari a carico, appartenenti ad un nucleo familiare con reddito complessivo inferiore a € 8.263,31, incrementato fino a € 11.362,05 in presenza del coniuge e di ulteriori € 516,46 per ogni figlio a carico. La condizione di disoccupato deve risultare al momento attuale (codice esenzione **E02**).
- i titolari di assegno (ex pensione) sociale e familiari a carico (codice esenzione **E03**)
- i titolari di pensione al minimo, di età superiore a 60 anni e familiari a carico, appartenenti ad un nucleo familiare con reddito complessivo inferiore a € 8.263,31, incrementato fino a € 11.362,05 in presenza del coniuge a carico e di ulteriori € 516,46 per ogni figlio a carico (codice esenzione **E04**)

Il reddito considerato è riferito all'anno precedente.

C2 *Il reddito considerato ai fini dell'esenzione a che anno si riferisce?*

Il diritto all'esenzione viene riconosciuto sulla base del reddito dell'anno precedente.

Le autocertificazioni presentate all'Azienda Usl nel 2011 devono quindi basarsi sul reddito percepito nel 2010.

Vanno considerati i redditi al lordo degli oneri deducibili, della deduzione per l'abitazione principale, delle detrazioni fiscali da lavoro e di quelle per carichi di famiglia. Il reddito è ricavabile dai modelli: CUD, 730, UNICO delle persone fisiche.

C3 *Come posso sapere qual è il mio reddito dell'anno precedente se non ho ancora presentato la dichiarazione dei redditi o ricevuto il CUD o altro analogo modello?*

Nei primi mesi dell'anno, quando non si è ancora in possesso di informazioni documentate sul reddito percepito nell'anno precedente, si dovrà compilare l'autocertificazione sulla base del reddito che si valuta di avere effettivamente percepito, anche basandosi sulla precedente dichiarazione dei redditi, se la situazione non è modificata.

Non appena in possesso della documentazione necessaria, si dovrà verificare se il proprio reddito rientra nei limiti previsti. Nel caso in cui questi limiti siano superati, si dovrà immediatamente darne comunicazione all'Azienda Usl, pagare gli eventuali ticket non versati e riconsegnare il certificato di esenzione.

C4 *Con l'introduzione delle nuove modalità i requisiti per l'esenzione ticket per reddito sono cambiati?*

No, i requisiti restano gli stessi, cambiano solo le modalità per certificare il proprio diritto all'esenzione

C5 *Cosa si intende per "nucleo familiare" ai fini dell'esenzione?*

Fanno parte del nucleo familiare a fini fiscali, quindi anche ai fini dell'esenzione dal pagamento del ticket, il dichiarante, il coniuge non legalmente ed effettivamente separato (anche se non a carico), i figli, le altre persone conviventi e le altre persone a carico ai fini Irpef, per le quali spettano detrazioni per carichi di famiglia in quanto titolari di un reddito non superiore a € 2.840,51.

Non si considera, quindi, il nucleo anagrafico, che risulta dal certificato di famiglia, ma solo il nucleo fiscale.

C6 Come va calcolato il reddito complessivo del nucleo familiare?

Il reddito complessivo fiscale del nucleo familiare ai fini dell'esenzione è dato dalla somma dei redditi lordi dei singoli membri del nucleo, come da dichiarazione redditi presentata riferita all'anno precedente. Vanno considerati i redditi al lordo degli oneri deducibili, della deduzione per l'abitazione principale, delle detrazioni fiscali da lavoro e di quelle per carichi di famiglia. Il reddito è ricavabile dai modelli CUD parte B punto 1, modello 730 rigo 6, Modello UNICO persone fisiche rigo RN1.

C7 Quali familiari possono essere considerati "familiari a carico"?

I familiari a carico sono quelli non fiscalmente indipendenti, per i quali l'interessato gode di detrazioni fiscali, perché il loro reddito è inferiore a € 2.840,51.

Sono familiari a carico:

- o il coniuge non legalmente ed effettivamente separato, i figli anche naturali e/o adottati, affidati o affiliati con reddito non superiore a € 2.840,51, senza limiti di età anche se non conviventi e residenti all'estero
- o altri familiari conviventi a carico:
 - a) il coniuge legalmente ed effettivamente separato
 - b) i discendenti dei figli
 - c) i genitori e gli ascendenti prossimi, anche naturali
 - d) i genitori adottivi
 - e) i generi e le nuore;
 - f) il suocero e la suocera;
 - g) i fratelli e le sorelle, anche unilaterali.

Le persone, pur conviventi, che dispongono di redditi propri costituiscono, con l'eccezione del coniuge, nuclei familiari autonomi.

C8 Quali sono le condizioni per avere l'esenzione ticket per disoccupazione?

Devono essere presenti sia la condizione di disoccupazione che la condizione di reddito.

1) Condizione di disoccupazione:

ai fini dell'esenzione dal ticket si considerano disoccupate le persone che al momento della prescrizione della visita/esame sono iscritte negli elenchi dei Centri per l'Impiego (ex Uffici di Collocamento) e che hanno perso una precedente attività lavorativa alle dipendenze.

Le persone collocate in Cassa Integrazione Guadagni, sia essa ordinaria che straordinaria, non possono usufruire di questa esenzione dal ticket.

Chi ha un rapporto di lavoro dipendente non può essere considerato disoccupato, ai fini dell'esenzione dal ticket, anche se l'impegno orario è inferiore alle venti ore settimanali e anche se iscritto presso il Centro per l'impiego o altro organismo autorizzato o accreditato.

2) Condizione di reddito:

l'esenzione è possibile se oltre allo status di disoccupato la persona appartiene ad un nucleo familiare con un reddito complessivo lordo - riferito all'anno precedente - non superiore a € 8.263,31 aumentato a € 11.362,05 in presenza di coniuge non legalmente ed effettivamente separato, ulteriormente incrementato di € 516,46 per ogni figlio a carico.

L'esenzione dal ticket per disoccupazione è estesa anche ai familiari a carico della persona disoccupata.

In alcuni casi la persona disoccupata, oltre ai requisiti di esenzione ticket per disoccupazione, possiede anche i requisiti per usufruire dell'esenzione stabilita dalla Regione per i lavoratori colpiti dalla crisi (vedi domanda C11). Potrà quindi decidere su quale condizione basarsi per usufruire dell'esenzione: nel primo caso (in base al reddito) richiederà alla propria Azienda Usl il certificato di esenzione ticket, nel secondo (in base alle misure anticrisi) autocertificherà ad ogni visita/esame le proprie condizioni di reddito.

C9 *Il cittadino straniero extracomunitario disoccupato ha diritto all'esenzione ticket in base al reddito?*

Il cittadino straniero extracomunitario disoccupato, per perdita di una precedente occupazione nel territorio nazionale, ha diritto all'esenzione dal ticket per reddito, se iscritto al Servizio sanitario regionale. Per ottenerla deve autocertificare lo status di disoccupato e chiedere il rilascio del certificato di esenzione.

C10 *Il cittadino con pensione di reversibilità ha diritto all'esenzione ticket in base al reddito?*

Il cittadino con pensione di reversibilità ha diritto all'esenzione se il reddito del nucleo familiare rientra nei limiti previsti e se supera i 65 anni.

C11 *Le nuove modalità si applicano anche per i cittadini con diritto all'esenzione che rientrano nelle misure anticrisi?*

No, l'esenzione dal pagamento del ticket stabilita dalla Regione Emilia-Romagna per i lavoratori colpiti dalla crisi non segue le nuove modalità.

Rientrano in questa categoria di cittadini esenti ticket i residenti in Emilia-Romagna disoccupati (che hanno perso il lavoro dopo il 1 ottobre 2008), in cassa integrazione straordinaria, ordinaria o in deroga, in mobilità, con contratto di solidarietà e i familiari a carico.

In questo caso, per ottenere l'esenzione, è sufficiente compilare l'apposito modulo di autocertificazione al momento della prenotazione/fruizione di ogni visita o esame specialistico. Non occorre quindi il certificato di esenzione ticket per reddito.

In alcuni casi la persona possiede i requisiti per usufruire di entrambe le tipologie di esenzione ticket: in base al reddito e in base alle misure regionali anticrisi. Potrà quindi decidere su quale condizione basarsi per usufruire dell'esenzione: nel primo caso (in base al reddito) chiederà alla propria Azienda Usl il certificato di esenzione ticket, nel secondo (in base alle misure anticrisi) autocertificherà ad ogni visita/esame le proprie condizioni di reddito.

Per ulteriori informazioni sull'esenzione dal ticket prevista dalla Regione per i lavoratori colpiti dalla crisi telefonare al numero verde del Servizio sanitario regionale 800 033 033 (dal lunedì al venerdì ore 8,30 -17,30, sabato ore 8,30-13,30) o consultare la Guida ai servizi, sul portale del Servizio sanitario regionale www.saluter.it/servizi-ai-cittadini o sui siti internet di tutte le Aziende sanitarie, scrivendo nel campo "Cerca" "esenzione reddito".

D UTILIZZO DEL CERTIFICATO DI ESENZIONE

D1 *Il certificato di esenzione ticket per reddito va portato sempre con sé?*

Dal 1 maggio 2011 il certificato va presentato al medico al momento della prescrizione di visite, esami specialistici, perché l'esenzione deve essere riportata sulla ricetta.

Il medico di famiglia riceve in automatico l'informazione sulle esenzioni dei suoi assistiti, quindi non dovrebbe essere necessario presentargli ogni volta il certificato di esenzione. E' invece necessario presentarlo allo specialista del Servizio sanitario regionale, al momento della prescrizione di una visita o di un esame.

Occorre presentare il certificato per l'accesso in Pronto Soccorso e per usufruire delle visite che non richiedono una prescrizione medica.

E' consigliabile portare sempre con sé il proprio certificato.

D2 *Il medico di famiglia/pediatra di libera scelta viene informato del rilascio del mio certificato di esenzione?*

Il medico di famiglia e il pediatra ricevono direttamente, attraverso la rete informatica regionale, l'informazione sulle esenzioni dei propri assistiti. Non dovrebbe quindi essere necessario presentare il certificato di esenzione al proprio medico/pediatra, ogni volta che compila una ricetta per visite o esami specialistici.

D3 *Il certificato di esenzione per l'anno in corso si può chiedere solo all'inizio di ogni anno?*

Il certificato si può chiedere in qualunque momento dell'anno, e la sua validità parte dal giorno del suo rilascio. In qualsiasi giorno venga rilasciato, la scadenza resta comunque il 31 dicembre di quell'anno. Fanno eccezione le persone di età pari o superiore a 65 anni, per le quali il certificato non va rinnovato e mantiene la sua validità, se i requisiti di reddito restano entro i tetti massimi stabiliti.

D4 *Cosa devo fare se nel corso dell'anno non ho più i requisiti per l'esenzione ?*

Se nel corso dell'anno vengono meno i requisiti che danno diritto all'esenzione (ad esempio la persona disoccupata ha trovato un'occupazione), occorre darne immediata comunicazione all'Azienda Usl, presso gli stessi sportelli che rilasciano il certificato di esenzione. La comunicazione è obbligatoria e deve essere immediata, non bisogna attendere la scadenza del certificato.

Ogni persona che ha sottoscritto l'autocertificazione per ottenere l'esenzione dal ticket, si è impegnata formalmente a chiedere la revoca del certificato di esenzione se vengono meno i requisiti dichiarati che ne attestavano il diritto.

D5 *Cosa può accadere se ho dichiarato dati non veri per ottenere l'esenzione?*

L'autocertificazione di dati non veri è perseguibile penalmente in base all'art 76 del DPR 445/2000.

L'Azienda Usl controlla il contenuto di tutte le autocertificazioni, verificando che sia vero quanto dichiarato, anche sulla base dei dati sul reddito, che vengono forniti dall'Agenzia delle Entrate a partire dall'anno successivo alla presentazione della dichiarazione dei redditi.

D6 *Il certificato che mi è stato rilasciato può essere annullato o revocato?*

Il certificato può essere annullato o revocato, su richiesta dell'interessato presentata all'Azienda Usl su apposito modulo fornito dalla stessa Azienda e con riconsegna del certificato allo sportello.

Annullamento:

occorre chiedere l'annullamento del certificato se ci si rende conto di avere reso una dichiarazione non vera per una errata valutazione del proprio reddito (in questo caso dovranno essere pagati gli eventuali ticket indebitamente non versati per prestazioni fruitive)

Revoca:

va chiesta la revoca del certificato se a partire da una determinato giorno non sono più presenti i requisiti che davano diritto all'esenzione (ad esempio la fine della disoccupazione). In questo caso non si dovranno versare i ticket non pagati in precedenza, ma da quel giorno non si avrà più l'esenzione.

D7 *Se ho usufruito dell'esenzione ticket senza averne diritto cosa può accadere?*

Se la persona interessata, durante il periodo di validità del proprio certificato di esenzione, si rende conto che le proprie condizioni sono cambiate ed ha inconsapevolmente utilizzato ugualmente il certificato per usufruire dell'esenzione, dovrà subito recarsi agli sportelli dell'Azienda Usl e chiedere l'annullamento o la revoca del certificato.

Dovrà anche pagare tutti i ticket non versati, per prestazioni di cui ha usufruito quando in realtà non c'erano i requisiti per l'esenzione.

Se invece la mancanza dei requisiti emerge dai controlli successivi effettuati dall'Azienda Usl, anche a distanza di anni, dovranno comunque essere versati tutti gli eventuali ticket indebitamente non pagati e il rilascio di dichiarazioni non vere senza una successiva rettifica è perseguibile penalmente in base all'art 76 del DPR 445/2000.

D8 *L'Azienda Usl controlla le autocertificazioni rilasciate per ottenere l'esenzione?*

L'Azienda USL è tenuta a controllare il contenuto di tutte le autocertificazioni e degli atti di notorietà, quindi anche le dichiarazioni sul reddito, verificando che sia vero quanto dichiarato.

I dati sul reddito vengono forniti all'Azienda Usl dall'Agenzia delle Entrate a partire dall'anno successivo alla presentazione della dichiarazione dei redditi.

L'autocertificazione di dati non veri è perseguibile penalmente in base all'art 76 del DPR 445/2000.

Se sono stati dichiarati dati non veri, anche a distanza di anni, la persona dovrà versare tutti gli eventuali ticket indebitamente non pagati per prestazioni sanitarie di cui ha usufruito.

D9 *Il medico mi ha rilasciato una prescrizione di visite/esami senza indicare l'esenzione per reddito, alla quale ho diritto: cosa devo fare?*

Se la ricetta di prescrizione è stata rilasciata prima del 30 aprile 2011 è comunque possibile usufruire dell'esenzione secondo la modalità precedente, cioè presentando la propria autocertificazione al momento della prenotazione/fruizione della visita/esame, anche dopo il 1 maggio 2011.

Se la ricetta di prescrizione è stata rilasciata dopo il 1° maggio 2011, dovrà essere riscritta e riportare l'indicazione del diritto all'esenzione (se si è già in possesso del "certificato di esenzione dal ticket in base al reddito" rilasciato dall'Azienda Usl).

D10 *Il medico mi ha rilasciato una prescrizione di visite/esami con indicata l'esenzione per reddito, alla quale in realtà non ho diritto: cosa devo fare?*

Se la prescrizione prevede l'esenzione, ma in realtà a quella data il certificato di esenzione era già scaduto o era stato annullato o revocato, al momento della prenotazione l'Azienda Usl potrà verificare che l'esenzione non è più valida. Sarà dunque richiesto il pagamento del ticket.

D11 *Al momento della prescrizione di una visita/esame ho diritto all'esenzione per reddito, ma il giorno della visita/esame non ne ho più diritto: cosa devo fare?*

Se al momento della prescrizione ho diritto all'esenzione dal pagamento del ticket, e questo diritto è stato riportato nella ricetta, non si dovrà pagare il ticket, anche se il giorno della visita/esame non si hanno più i requisiti per l'esenzione.

D12 *Al momento della prescrizione di una visita/esame non ho diritto all'esenzione per reddito, ma il giorno della visita/esame ne ho già diritto: cosa devo fare?*

Se al momento della prescrizione non avevo diritto all'esenzione dal pagamento del ticket (e quindi nella ricetta non era riportata alcuna esenzione), ma il giorno della visita/esame ho già i requisiti ed è già stato rilasciato il certificato di esenzione, per poter usufruire dell'esenzione dal ticket la ricetta deve essere riscritta dal medico.

E' il caso di chi, ad esempio, ha maturato i requisiti per l'esenzione (compimento dei 65 anni, perdita del lavoro..) nel periodo intermedio tra il rilascio della ricetta e il giorno della visita o dell'esame prescritti.

D13 *Sono residente fuori regione e devo effettuare una visita o un esame in emilia-romagna, può essermi riconosciuta l'esenzione ticket per reddito?*

Se nella ricetta di prescrizione, anche rilasciata in altra regione, è indicato il codice di esenzione dal ticket per reddito, la persona non dovrà pagare il ticket.

Se dopo il 1 maggio 2011 l'esenzione dal ticket non è indicata nella ricetta di prescrizione, così come previsto per i cittadini dell'emilia-romagna, la persona interessata dovrà pagare il ticket, ma potrà eventualmente rivolgersi alla propria Azienda Usl per chiederne il rimborso.

D14 *Sono residente fuori regione, può essermi prescritta in emilia-romagna una ricetta con indicato il codice di esenzione ticket per reddito?*

Può essere rilasciata (ad esempio da uno specialista) una prescrizione di visite/esami ad un cittadino residente in altra Regione con indicato il codice di esenzione dal ticket per reddito, se la persona interessata:

- o presenta al medico prescrittore il certificato di esenzione ticket per reddito rilasciato dalla propria Azienda Usl

- o ha presentato al medico specialista la prescrizione della visita, rilasciata dal proprio medico di famiglia, che indica il codice di esenzione

In assenza di certificato di esenzione o di ricetta esente, dal 1 maggio 2011 non potrà essere rilasciata una ricetta che riporti il codice di esenzione per reddito.

La persona potrà comunque rivolgersi al proprio medico di famiglia per riformulare la ricetta o alla propria Azienda Usl per chiedere il rimborso del ticket pagato.

D15 Occorre il mio consenso per trasmettere al medico di famiglia i miei dati di esenzione per reddito?

Il consenso della persona assistita viene espresso nel momento in cui firma il modulo di autocertificazione, sul quale è precisato che "i dati inerenti le esenzioni per reddito saranno messi a disposizione dei medici prescrittori affinché possano disporre di tale informazione ai fini della corretta compilazione della prescrizione medica".

L'interessato può accedere ai propri dati, chiedere che vengano corretti, integrati o, nei casi previsti, cancellati.

E RINNOVO DEL CERTIFICATO

E1 Quando scade il certificato di esenzione dal ticket in base al reddito?

In tutti i casi, ad eccezione degli assistiti di età pari o superiore a 65 anni, il certificato ha validità fino al 31 dicembre dell'anno in cui è stato rilasciato.

Per le persone di età pari o superiore a 65 anni ha validità illimitata e non va quindi rinnovato ogni anno, a condizione che il reddito non superi la soglia prevista.

Per gli assistiti che hanno l'assistenza temporanea presso un' Azienda Usl diversa da quella di residenza, la validità del certificato non può superare la data di scadenza dell'assistenza.

E2 Cosa devo fare per rinnovare il certificato di esenzione scaduto?

Devo presentarmi, non prima della data di scadenza (31 dicembre) ad una delle sedi dell'Azienda Usl in cui viene rilasciato e presentare una nuova autocertificazione del possesso dei requisiti, esattamente come per il primo rilascio.

Per le persone di età superiore a 65 anni, il certificato non va rinnovato e mantiene la sua validità, se i requisiti di reddito restano entro i tetti massimi stabiliti.

E3 Se ho più di 65 anni devo rinnovare ogni anno il mio certificato di esenzione dal ticket?

Per le persone di età pari o superiore a 65 anni il certificato di esenzione ha validità illimitata, quindi non va rinnovato ogni anno.

Ogni anno, però, occorre verificare che le proprie condizioni di reddito rimangano tali da mantenere il diritto all'esenzione: il reddito del nucleo familiare, riferito all'anno precedente, non deve quindi superare il tetto di € 36.151,98. Se ci si rende conto di aver superato questo tetto, occorre darne immediata comunicazione all'Azienda Usl e richiedere la revoca del certificato.

E4 Per i bambini di età inferiore a 6 anni il certificato va rinnovato ogni anno?

Per i bambini di età inferiore a 6 anni il certificato ha validità fino al 31 dicembre dell'anno in cui è stato rilasciato. Va dunque rinnovato ogni anno. Scade comunque naturalmente, per mancanza dei requisiti, il giorno del compimento dei 6 anni.

F INFO

F1 A chi mi devo rivolgere per informazioni o approfondimenti?

- Per chiarimenti sulle modalità di compilazione del modulo di autocertificazione, ci si può rivolgere all'Ufficio relazioni con il pubblico dell'Azienda Usl.
- In caso di dubbi sulla propria situazione di reddito ci si può rivolgere all'Agenzia delle Entrate, ad un Patronato, al CAAF o ad altro soggetto che offre assistenza fiscale.
- Per informazioni sui requisiti per l'esenzione o per sapere quali sono gli sportelli attivati dall'Azienda Usl telefonare al numero verde 800 033 033 (dal lunedì al venerdì ore 8,30 - 17,30, sabato ore 8,30-13,30) o consultare la Guida ai servizi (sul portale del Servizio sanitario regionale www.saluter.it/servizi-ai-cittadini o sui siti internet di tutte le Aziende sanitarie) scrivendo nel campo "Cerca" "esenzione reddito".
- Per avere il modulo di autocertificazione dei propri requisiti di esenzione ci si può rivolgere agli stessi sportelli che rilasciano il certificato. Il modulo si può anche scaricare alla pagina <http://www.saluter.it/servizi/esenzione-ticket-per-reddito> del portale del Servizio sanitario regionale.
- Alla stessa pagina del portale del Servizio sanitario regionale si possono consultare e scaricare le istruzioni per compilare l'autocertificazione, il modulo per richiedere l'annullamento / revoca del certificato di esenzione e questo stesso documento di domande e risposte.